

PTAL ve ADE KO ULLARI

GENEL HÜKÜMLER

<https://www.missuniverseturkiye.com/> web sitesi üzerinden ba vurdu yandı nız takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satı sözleşmesini kabul etmi sayılırsınız.

Alıcılar, satın aldıkları ürün ve hizmet satı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeli i (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

SATICI, sipari konusu ürün veya hizmetin ifa edilmesinin imkansızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, sözleşme meden do an ifa yükümlülü ünün süresi dolmadan tüketiciye bildirir ve ALICI'ya ödemi ücreti 14 içinde iade eder.

Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülü ü sona erer.

Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kurulu u tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

Satıcı'nın öngöremeyece i mücbir sebepler oluşursa ve ürün ve hizmet süresinde ifa edilemez veya sözleşme konusu yarım satıcı kusuru olmaksızın iptal edilirse ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, sipari in iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı sipari i iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

CAYMA HAKKI

ALICI; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kurulu a teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya a a ıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek artıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşme meden cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, satın aldığı e er bir hizmet ise, bu 14 günlük süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren balar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına balaran hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.

Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün i bu sözleşme mede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmaması olması arttır.

ADE KO ULLARI

SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızla ırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen de i iklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

ALICI'nın iste i veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldı ı takdirde iade edilmesi sağlıklı ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gere i ayrı tırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlarda, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılması halinde iadesi Yönetmelik gere i mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına bağlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gere i mümkün değildir.

Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartu , erit vb.) iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamı , denenmemi , bozulmamı ve kullanılmamı olmaları gerekir.

TEMERRÜT HAL VE HUKUK SONUÇLARI

ALICI, ödeme i lemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde dü tü ü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyece ini ve bankaya kar ı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde dü mesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradı ı zarar ve zıyanını ödeyece ini kabul eder.

YETKİLİ MAHKEME

Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyu mazlı ın çözümünde SATICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dâhil) kesin delil olacaktır; Sanayi ve Ticaret Bakanlığı nca ilan edilen dere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, a an durumlarda ALICI'nın ve SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri ve ra Müdürlükleri yetkilidir.

ALICI bu Sözleşme'de ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş formunda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okudu unu, satı koşullarının ve sair tüm ön bilgileri aldığını, inceledi ini ve tamamını kabul etti ini beyan, kabul ve taahhüt eder.